

## REGULAMIN PENSJONATU

Dyrekcja pensjonatu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w pensjonacie wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 w dniu przyjazdu do godziny 12.00 w dniu wyjazdu.
3. Płatność za pobyt w pensjonacie uiszczana jest w postaci 50% zadatku podczas rezerwacji oraz drugiej połowy podczas zameldowania.
4. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Zatrzymanie pokoju po godzinie 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy Gość opuści pokój do godziny 18.00, zostanie naliczona opłata za nie mniej niż pół doby.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 8.00 w którym upływa termin najmu pokoju.
7. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
8. Gość pensjonatu nie może przekazywać pokoju innym osobom, także w czasie wynajmu.
9. Osoby niezameldowane w pensjonacie mogą przebywać w pokoju w godzinach 7.00–19.00. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody bądź krzywdy w czasie pobytu w pokoju osoby niezameldowanej, pensjonat nie ponosi odpowiedzialności.
10. Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pensjonatu, wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatu lub gościom, pracownikom pensjonatu lub innym osobom w nim przebywającym, albo też w inny sposób zakłócił spokój w pensjonacie.
11. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
12. W pensjonacie obowiązuje całkowity zakaz palenia, za nieprzestrzeganie zakazu pensjonat obciąży Gości karą w wysokości 400 PLN.
13. Pensjonat ma obowiązek zapewnić:
  14. \* warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
  15. \* bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu, w tym danych osobowych
  16. \* profesjonalną i uprzejmą obsługę
  17. \* sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi

- zgodę i życzenie
18. \* w miarę posiadanych możliwości zapewnić inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
  19. Na życzenie gościa pensjonat świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  20. \* udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
  21. \* budzenie o wyznaczonej godzinie
  22. \* przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w pensjonacie w sejfie przy pokoju (jeśli taki się tam znajduje) Klucz do sejfu Gość otrzymuje na wyraźne życzenie.
  23. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pieniędzy lub uszkodzenia materialnych dóbr prywatnych Gościa, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
  24. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa. Gość jest zobowiązany do podania nr rejestracyjnego pojazdu, który zaparkowany jest na hotelowym parkingu w czasie zameldowania.
  25. Gość pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
  26. Gość powinien zawiadomić recepcję pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
  27. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
  28. Pensjonat zastrzega sobie prawo kontrolnego wejścia do pokoju, w przypadku gdy od 24 godzin nie można nawiązać kontaktu z Gościem. Do pokoju ma prawo wówczas wejść pracownik służby piętter w obecności drugiej osoby.
  29. W pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług pensjonatu mają obowiązek zachowywać się tak, aby nie zakłócać spokoju innych gości.
  30. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju pensjonatu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
  31. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju pensjonatu będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku braku zgody w tym zakresie, pensjonat przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
  32. Gość pensjonatu ma prawo, za dodatkową opłatą, do zamieszkiwania w pokoju pensjonatu ze zwierzęciem.
  33. Zabronione jest wprowadzanie na teren obiektu zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności zwierząt jadowitych.
  34. Gość ponosi wszelką odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez zwierzę przebywające na terenie pensjonatu. Szczegółowe

przepisy zawarte są w dodatkowym regulaminie dotyczącym zasad trzymania zwierząt na terenie pensjonatu.

35. Właściciele psów i innych zwierząt są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez nich na terenie pensjonatu jak i w jego otoczeniu.
36. Pensjonat ma prawo przerwać świadczenie usługi noclegowej, która została już opłacona w przypadku gdy Gość pensjonatu zakłóca porządek. Przerwanie pobytu gościa w takim przypadku nie stanowi podstawy do zwrotu należności wpłaconej za pobyt.
37. Pensjonat może odmówić zameldowania osobom niepełnoletnim .

1.

#### Regulamin pobytu zwierząt na terenie pensjonatu:

1. Koszt pobytu zwierzęcia w pensjonacie wynosi 50zł jednorazowo.
2. W pensjonacie mogą przebywać tylko zwierzęta nieagresywne i niejadliwe.
3. Zakwaterowanie z pupilem możliwe jest jedynie w wybranych pokojach. Zwierzęta powinny być trzymane w pokojach właścicieli.
4. Zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej, a także w taki sposób by uniemożliwiło to wyrządzenie szkody innym gościom.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji.
6. Jeżeli pościel, wykładzina lub inne wyposażenie w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez niego zabrudzone (sierść, błoto, inne) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie 280zł /szt lub innych sprzętów i wyposażenia w wysokości ceny rynkowej.
7. Właściciele są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzęta na terenie oraz w otoczeniu pensjonatu.
8. Zwierzę nie powinien być pozostawiony sam w pokoju jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych gości i nie dłużej niż 20 minut.
9. Wszystkie szkody w mieniu pensjonatu, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzę będą wyceniane przez dyrekcję hotelu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.

10. Za niepoinformowanie recepcji pensjonatu o posiadaniu zwierzaka w pokoju, zostanie nałożona kara w wysokości 300zł
11. W przypadku zakwaterowania ze zwierzakiem Gość wyraża zgodę i zobowiązuje się do zdania pokoju po pobycie w obecności pracownika hotelu tak, by umożliwić ocenę stanu pokoju przed wymeldowaniem.
12. W przypadku gdy zwierzak zabrudzi wykładzinę w pokoju, Gość zobowiązany jest do posprzątania po swoim pupilu oraz poinformowania obsługi hotelowej o zaistniałym fakcie tak, szybko jak to tylko możliwe, by umożliwić obsłudze usunięcie pozostałego zabrudzenia przy pomocy urządzeń czyszczących.